

FIBERBREDBÅND BRUKERVEILEDNING



altibox



1	KOBLE TIL HJEMMESENTRAL	S 3
2	OPPSETT AV TRÅDLØS RUTER OG BRANNMUR I HJEMMESENTRALEN	S 4
3	OPPKOBLING AV PC TIL INTERNETT MED WINDOWS 8	S 8
4	OPPKOBLING AV MAC TIL INTERNETT MED OS	S 12
5	KOBLE OPP MOT E-POST/OPPSETT WINDOWS MAIL OG TELEFON	S 14
6	OPPRETTE E-POSTADRESSER	S 22
7	SIKKERHETSTJENESTER	S 24

ALTIBOX FIBERBREDBÅND **1** Koble til hjemmesentral

Hjemmesentralen leveres med innebygget trådløs ruter og brannmur. Se kapittel 2 og 3 for oppsett av trådløs ruter og tilkobling av pc.

Best hastighet og stabilitet oppnås ved å ha PC-en tilkoblet via nettverkskabel (Cat 5E eller høyere). På hjemmesentralen kan du koble PC-en inn i portene merket med LAN 1-3 og M2M. Disse portene gir signaler til både TV og Internett. Dersom du totalt ønsker å koble til flere enn 4 enheter ved hjelp av kabel, må du benytte en switch.



Hjemmesentral

Ditt trådløse nettverk ble aktivert da du ble koblet opp som kunde til Altibox. Du har mottatt et automatisk generert navn og passord til dette nettverket per sms. Dersom du ikke har mottatt denne sms'en eller ønsker å endre navnet og/eller passordet på nettverket kan du følge anvisningene under.

1. Logg inn på 'Min Side' på www.altibox.no/mittnettverk. Dersom du ikke har logget deg inn på 'Min Side' tidligere må du opprette en bruker. I brevet du mottok når vi koblet opp hjemmesentralen står ditt kundenummer og en PIN 1. Dette benytter du når du oppretter ny bruker på 'Min Side'. Her fyller du ut informasjonen du blir bedt om, og dette blir din innloggingsinformasjon framover.

Innlogging

Vi har gått over til innlogging med e-postadresse og passord. Dette erstatter den gamle måten å logge inn på via kundenummer og PIN.

Har du allerede registrert et brukernavn bestående av e-postadresse på de nye sidene? I så fall skriver du inn riktig e-postadresse og passord i boksene nedenfor.

Hvis du enda ikke har registrert en e-postadresse (brukernavn) og passord, men er vant til å bruke kundenummer og PIN, klikker du her for å registrere en e-postadresse (brukernavn) og passord.

E-post:

Passord:

Husk meg

[Glemt passord?](#) [Logg inn](#)

2. Når du er logget inn på 'Min Side. Velg 'Internett' -> 'Endre trådløse innstillinger'.

Hei! Hva ønsker du å gjøre?

[Sett bromodus](#)

[Endre trådløse innstillinger](#)



o

Her kan du gjøre endringer på ditt oppsett.
Velg i menyen til venstre hva du vil gjøre.



3. Skriv inn ønsket navn på nettverk og passord. Trykk 'Lagre'

Hei! Hva ønsker du å gjøre?

[Endre trådløse innstillinger](#)

[Wifi Plus](#)

[Sett bromodus](#)



[Avanserte innstillinger](#)

GI NETTVERKET NAVN OG PASSORD

Greit å vise hvilket nett som er ditt. Da er det lett å koble på nye enheter som trenger trådløst nett.

GATEVEIEN 23
FMG3542

Trådløst nett er:

2.4Ghz:

Nettverksnavn:

Passord:

5Ghz:

Nettverksnavn:

Passord:

[Lagre](#)



AVANSERTE INNSTILLINGER

Dersom du ønsker å endre mer avanserte innstillinger velger du 'Min hjemmesentral' → 'Trådløse innstillinger'. Altibox har allerede satt opp dine innstillinger etter vår anbefaling.

Båndbredde: De nyeste hjemmesentralene har støtte for både 2,4 GHz og 5 GHz. Merk at man kan ha begge aktivert samtidig.

Nettverksnavn (SSID): Skriv inn ønsket navn på ditt nettverk. Dette er synlig for alle. Spesialtegn er ikke støttet.

Nettverkspassord: Skriv inn ønsket kode/passord for ditt nettverk. Denne koden/passordet må angis første gang man skal koble en pc til nettverket. Altibox har støtte for disse spesialtegnene: !\$%()*+,-./:;=?@^_{}|--

Sikkerhetsprotokoll: Det finnes tre valg her; WPA, WPA2 og WPA/WPA2. WPA2 bør brukes. WPA/WPA2 og WPA bør kun prøves hvis man ikke får WPA2 til å fungere.

Kanal: Velg mellom Auto (anbefales) eller tilgjengelige kanaler. Hvis du opplever dårlig eller ustabil signal, kan du prøve å bytte til annen kanal.

Sendestyrke: Sett ned sendestyrken hvis du ønsker å begrense rekkevidden på ditt nettverk.

Husk å lagre valgte innstillinger.

The screenshot displays the 'Trådløse innstillinger' (Wireless settings) page in the Altibox web interface. It is divided into two columns for 2.4 GHz and 5 GHz settings. At the top, there are three tabs: 'Hjemmesentral' (Home central), 'Trådløse innstillinger' (Wireless settings), and 'Brannmur' (Firewall). Below the tabs, there are two sections for 'AltiboxKom' routers. The left section is for 'Trådløst nettverk - 2.4 GHz' and the right for 'Trådløst nettverk - 5 GHz'. Both sections have a green 'PÅ' (ON) toggle switch. Under each section, there are settings for 'Nettverksnavn (SSID)', 'Nettverkspassord', 'Synlighet SSID', 'Mode', 'Kanalbredde', 'Sikkerhetsprotokoll', 'Kanal', and 'Sendestyrke'. The 2.4 GHz settings are currently set to: SSID 'altiboxkom', Password '.....', Synlighet SSID 'Synlig', Mode 'B/G/N', Kanalbredde '20/40 MHz', Sikkerhetsprotokoll 'WPA2', Kanal 'Auto', and Sendestyrke '100'. The 5 GHz settings are currently set to: SSID 'altiboxkom', Password '.....', Synlighet SSID 'Synlig', Mode 'AC', Kanalbredde '20/40/80 MHz', Sikkerhetsprotokoll 'WPA2', Kanal 'Auto', and Sendestyrke '100'. There are information icons (i) next to several fields.

HJEMMESENTRAL OG BRANNMUR

Hjemmesentralen har innebygget brannmur som beskytter dine enheter fra angrep fra internett. Denne beskytter dessverre ikke for virus og trojanere som typisk blir mottatt via mail eller websider man besøker. Vi anbefaler å laste ned for eksempel Norman Security i tillegg til brannmuren i hjemmesentralen.

Hjemmesentral
 Modell: Z1/E1, P-0212a
 Bromodus: Av

Trådløse innstillinger
 Altiboxnet... Aktivert
 Altiboxnet... Aktivert

Brannmur
 Aktiv
 Viderekoblingen: Ingen

KRISTER VISTNES

Bromodus: ⓘ

LAN

Intern IP adr. (Gateway): 192.168.10.1 ⓘ
 Intern netterverksmaske: 255.255.255.0

DHCP

Fra: 192.168.10.100
 Til: 192.168.10.199
 Leasetid: 24 timer

Funksjoner

IPv6 Rapid Deployment ⓘ
 UFW ⓘ

DMZ-host

Adresse: 192.168.10. []

Bromodus:

Aktivering av bromodus innebærer at du deaktiverer ruterens i hjemmesentralen. Dette medfører at du skrur av det trådløse signalet på hjemmesentralen din. For at du skal kunne benytte internett på flere enheter må du installere en trådløs ruter som kobles til PC porten på hjemmesentralen.

I bromodus er internett kun aktivt på Lan3, M2M og Lan1-2 vil da være tv porter.

Dersom du benytter Wi-Fi pluss på hjemmesentralen så må ikke bromodus benyttes. Dette betyr at dersom du aktiverer Bromodus vil ikke Wi-Fi pluss virke.

LAN:

Intern IP: Her kan du angi hvilken IP-adresse hjemmesentralen skal ha på ditt nettverk (LAN). Denne IP-adressen vil bli Standard Gateway på ditt LAN.

DHCP:

Første/siste IP: Angir den første og siste IP-adressen som hjemmesentralen skal dele ut.

Lease tid: Angir hvor lenge (i timer) en tildelt IP-adresse skal være gyldig før maskinen må be om en ny tildeling.

ALTIBOX FIBERBREDBÅND **2** Oppsett av trådløs ruter og brannmur i hjemmesentralen

DMZ-host:

Hvis man setter opp en DMZ-host, vil all trafikk som ikke allerede viderekobles via portviderekoblingsregler sendes til denne IP-adressen.
NB! DMZ-host er dermed helt åpen fra internett.

Portviderekobling:

Ved å sette opp portviderekobling kan man angi at trafikk fra internett mot en spesiell port, skal viderekobles til en maskin (IP-adresse) på ditt nettverk (LAN).

Navn	Type	Ekstern Fra	Ekstern Til	Intern Fra	Intern Til	IP
	TCP					192.168.10

Ny portviderekobling Lagre

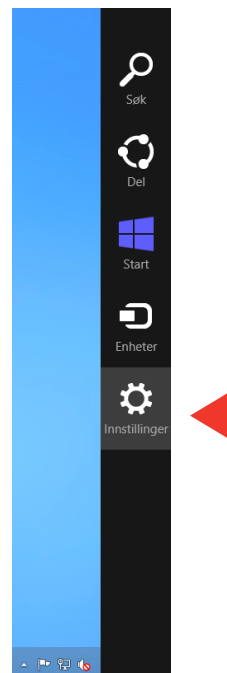
ALTIBOX FIBERBREDBÅND **3** Oppkobling av pc til internett med Windows 8

KOBLE TIL TRÅDLØST NETTVERK WINDOWS 8

Det finnes mange operativsystemer på markedet i dag, og nedenfor illustrerer vi hvordan du kobler opp pc-en med operativsystemet Windows 8.

Slå på pc-en og følg deretter anvisningene beskrevet:

1. Velg **Innstillinger** i menyen til høyre. Menyene fås frem ved å bevege musen opp i høyre hjørne av skjermen.

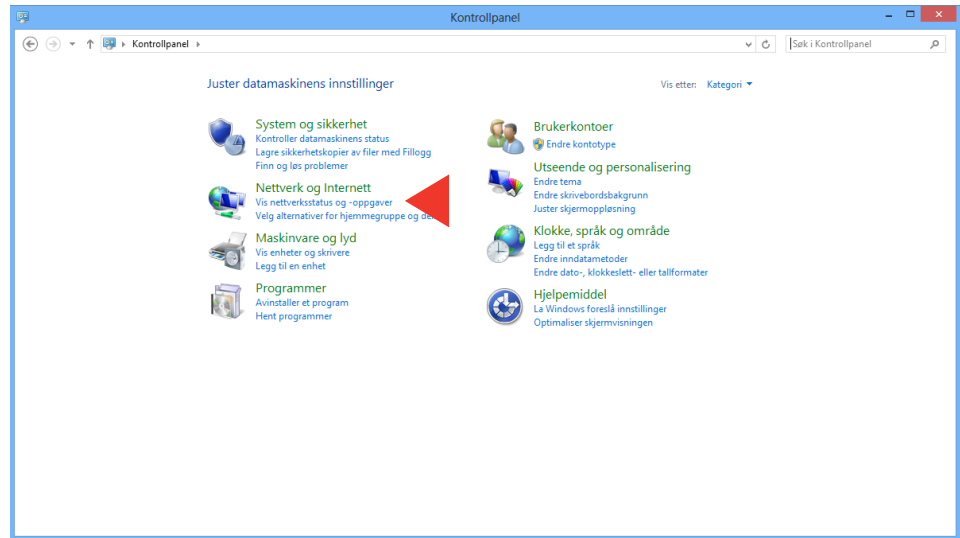


ALTIBOX FIBERBREDBÅND **3** Oppkobling av pc til internett med Windows 8

2. Velg **Kontrollpanel**.

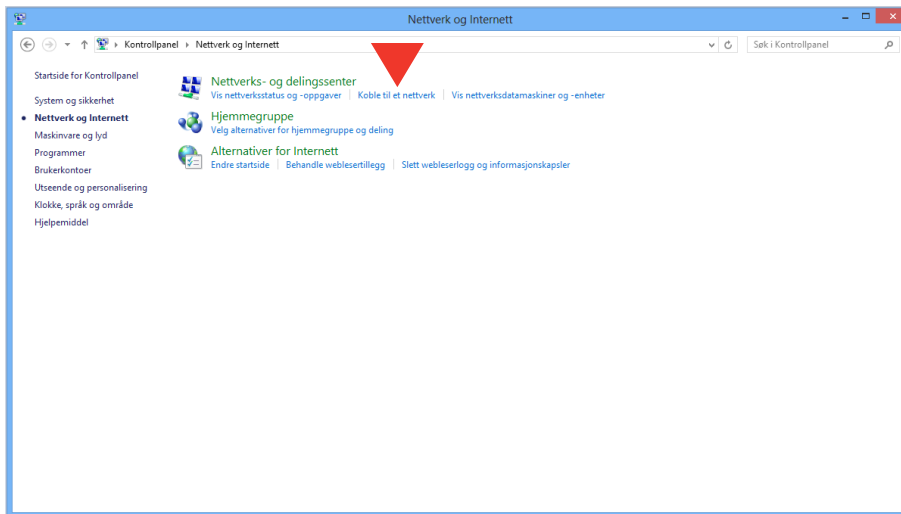


3. Velg **Nettverk og Internett**.

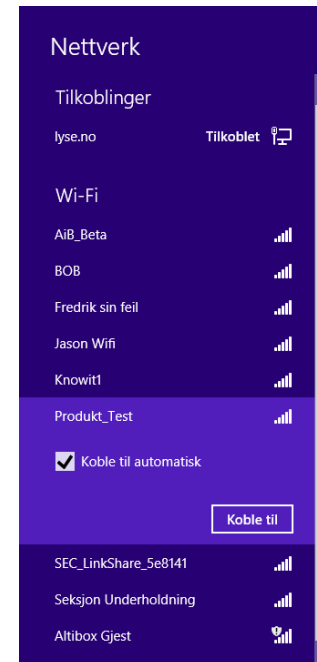


ALTIBOX FIBERBREDBÅND **3** Oppkobling av pc til internett med Windows 8

4. Velg Koble til et nettverk.

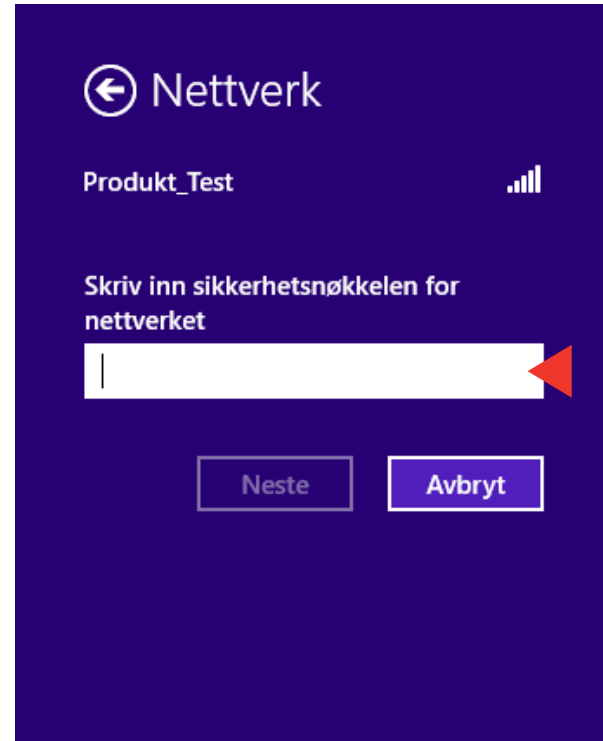


5. Velg ditt Trådløse nettverk. Navnet på ditt trådløse nettverk kan du endre på 'Mine Sider' på www.altibox.no/mittnettverk.



ALTIBOX FIBERBREDBÅND **3** Oppkobling av pc til internett med Windows 8

6. Skriv inn sikkerhetsnøkkelen til ditt nettverk.
Trykk **Neste**.



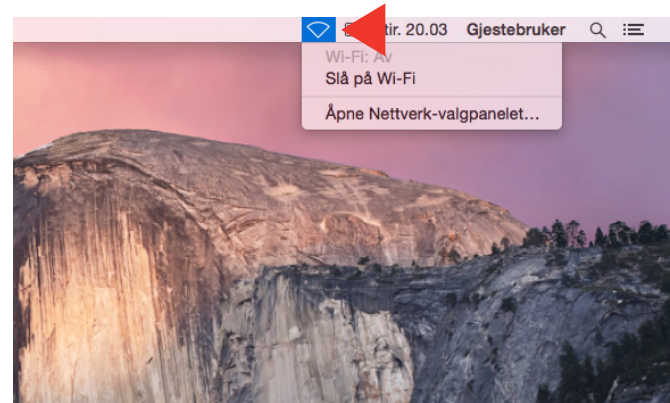
ALTIBOX FIBERBREDBÅND Oppkobling av Mac til internett med OS

KOBLE TIL TRÅDLØST NETTVERK MAC OS

Det finnes mange operativsystemer på markedet i dag, og nedenfor illustrer vi hvordan du kobler til internett med operativsystemet Mac OS.

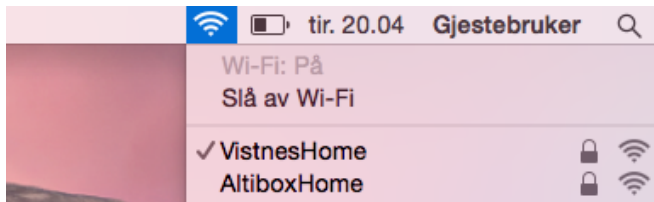
Slå på Mac-en og følg deretter anvisningene beskrevet:

1. Slå på trådløst nettverk på din Mac. Klikk på Airport-ikonet oppe til høyre på skjermen og trykk på Slå på Wi-Fi.

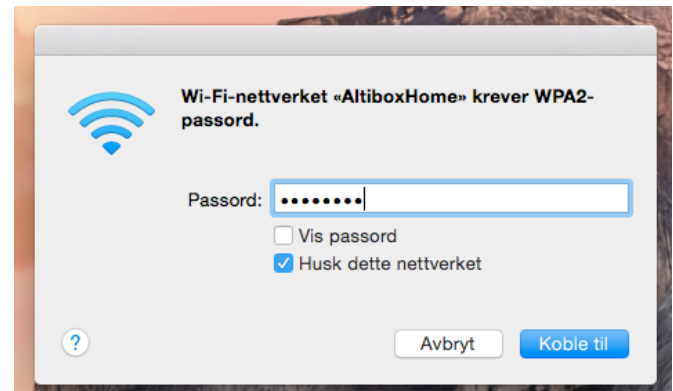


ALTIBOX FIBERBREDBÅND Oppkobling av Mac til internett med OS

2. Klikk på Airport- ikonet opp til høyre på skjermen og velg ditt nettverk. Navnet på ditt nettverk finner du på Mine Sider under Internett.



3. Oppgi nettnøkkelen du har angitt for ditt nettverk. Trykk Koble til.



ALTIBOX FIBERBREDBÅND **5** E-post

Du får tildelt en egen e-postadresse fra oss. Denne kan du bruke gjennom eget e-postprogram, "Webmail" på adresse: mail.altibox.no.

På mail.altibox.no får du opp påloggingssiden til e-postkontoer. Du logger deg inn ved å skrive inn e-postadressen du har mottatt i det øverste feltet på siden.

Passord: For å få tilgang til webmail, må det først opprettes passord på Min Side.

Klikk på 'Logg inn'.

Logg inn

Brukernavn:

Passord:

Husk brukernavn

altibox

© 2011 Altibox. Alle rettigheter. | Brukervilkår **altibox**

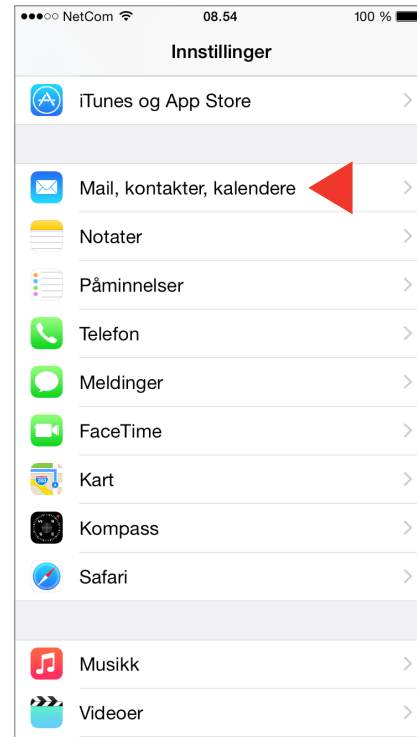
Se hvordan du oppretter flere e-postadresser i Kapittel 6.

ALTIBOX FIBERBREDBÅND **5** E-post på iPhone

E-POST PÅ IPHONE

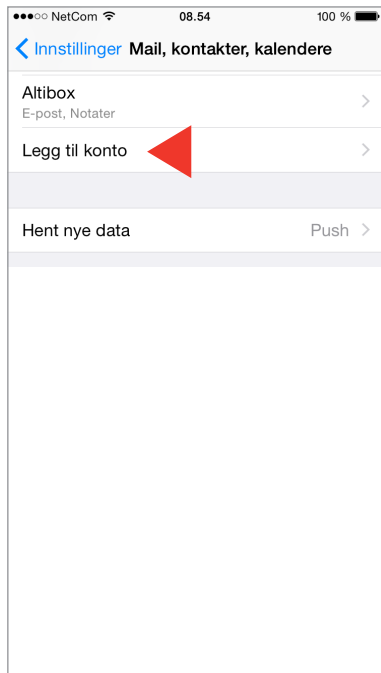
Denne veiviseren forutsetter at du kjenner din e-postadresse og passord. For å finne dette må du logge inn på Min side, der du finner dine e-postkontoer under Altibox selvbetjening.

1. Velg Innstillinger
Velg Mail, kontakter, kalender

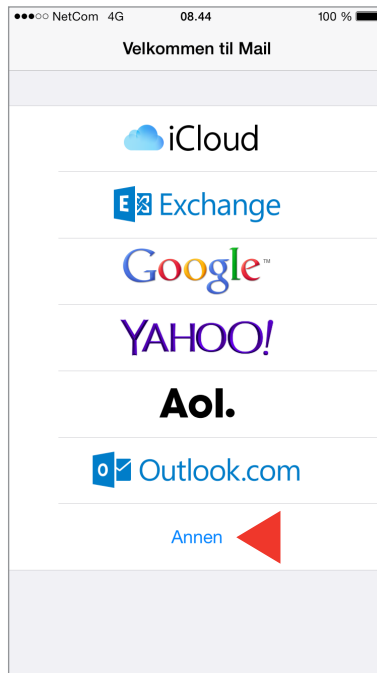


ALTIBOX FIBERBREDBÅND **5** E-post på iPhone

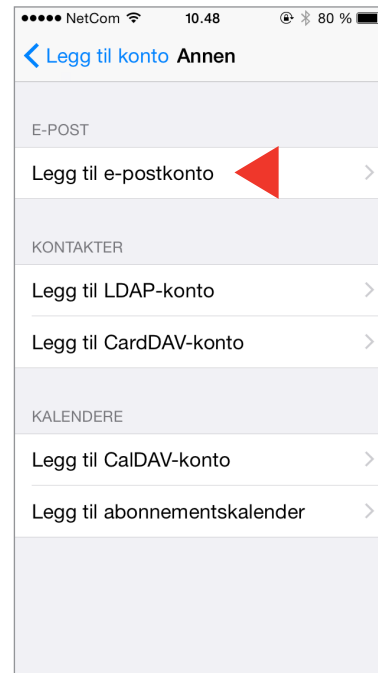
2. Velg Legg til konto



3. Velg Annen



4. Velg Legg til e-postkonto

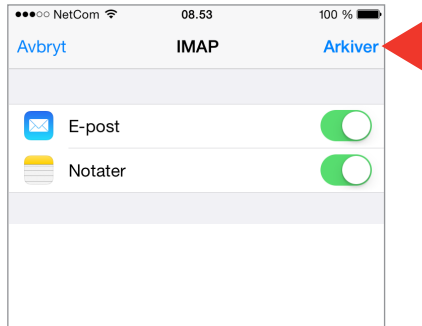


5. Skriv inn ditt fulle navn
Skriv inn ditt passord
Skriv en valgfri beskrivelse av kontoen, for eksempel «Altibox». Velg **Neste**

6. Se til at IMAP er valgt. Altibox anbefaler IMAP som kontotype
Sett vertsnavn for innkommende til **imap.altibox.no**
Skriv din e-postadresse som brukernavn og bruk tilhørende passord
Sett vertsnavn for utgående til **smtp.altibox.no**
Skriv din e-postadresse som brukernavn og bruk tilhørende passord
Trykk **Neste**

ALTIBOX FIBERBREDBÅND **5** E-post på iPhone

7. Trykk Arkiver



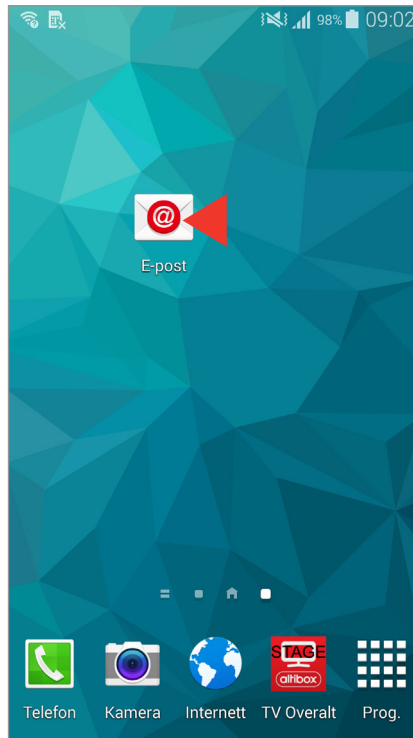
Du er nå ferdig. Håper det gikk bra. Dersom du opplever problemer kan du prøve å fjerne kontoen din, og legge den til på nytt. Dersom du fortsatt ikke får det til bør du ta kontakt med din iPhone-leverandør.

ALTIBOX FIBERBREDBÅND **5** E-Post på Android

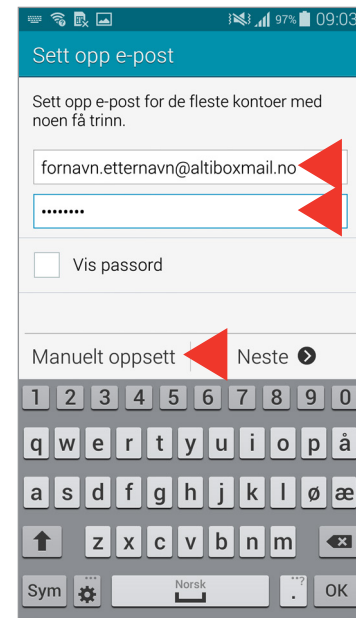
E-POST PÅ ANDROID

Denne veiviseren forutsetter at du kjenner din e-postadresse og passord. For å finne dette må du logge inn på Min side, der du finner dine e-postkontoer under Altibox selvbetjening. Lykke til!

1. Trykk på **E-post**

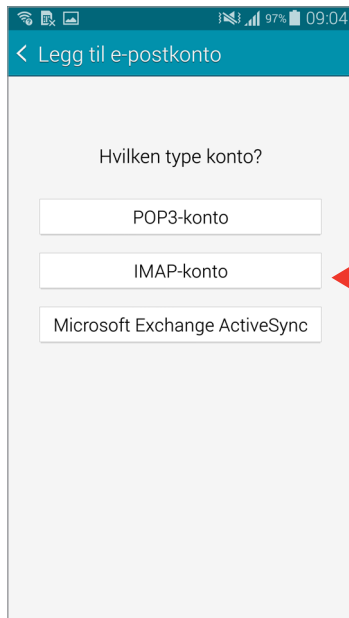


2. Skriv inn hele din e-postadresse
Skriv inn ditt passord
Trykk **Manuelt oppsett**

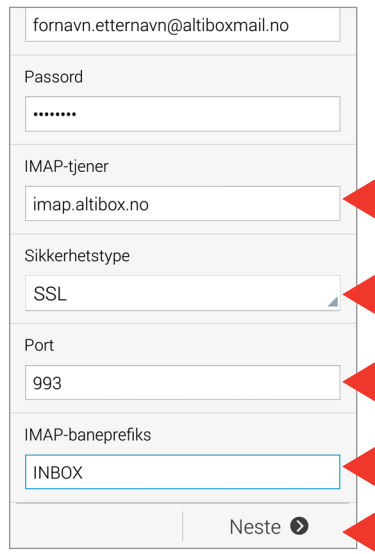


ALTIBOX FIBERBREDBÅND **5** E-post på Android

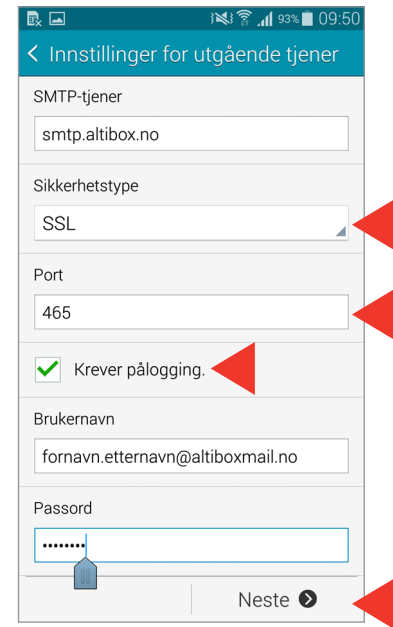
3. Velg **IMAP-konto**
Altibox anbefaler IMAP.



4. Sett IMAP-server til `imap.altibox.no`
Sett sikkerhetstype til SSL
Sett port til 993
Sett IMAP-baneprefiks til INBOX
Trykk **Neste**

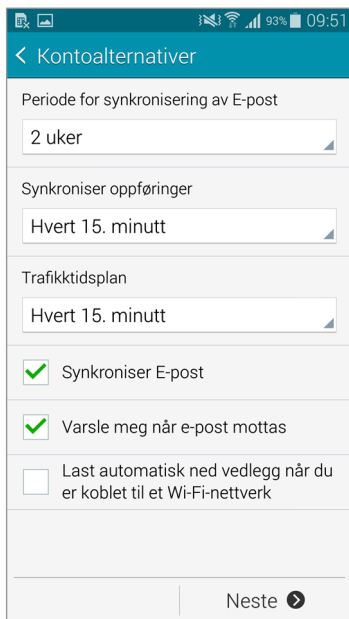


5. Sett SMTP-server til `smtp.altibox.no`
Sett sikkerhetstype til SSL
Sett port til 465
Sett på Krever pålogging
Trykk **Neste**



ALTIBOX FIBERBREDBÅND **5** E-post på Android

6. Velg den trafikkidsplanen som passer deg best
Velg de alternativene som passer deg best
Trykk **Neste**



Kontoalternativer

Periode for synkronisering av E-post
2 uker

Synkroniser oppføringer
Hvert 15. minutt

Trafikkidsplan
Hvert 15. minutt

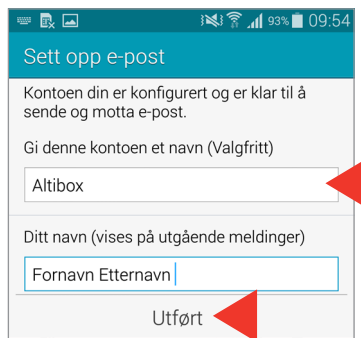
Synkroniser E-post

Varsle meg når e-post mottas

Last automatisk ned vedlegg når du er koblet til et Wi-Fi-nettverk

Neste ➤

7. Gi kontoen et valgfritt navn
Skriv inn ditt fulle navn
Trykk **Utført**



Sett opp e-post

Kontoen din er konfigurert og er klar til å sende og motta e-post.

Gi denne kontoen et navn (Valgfritt)
Altibox

Ditt navn (vises på utgående meldinger)
Fornavn Etternavn

Utført

Du er nå ferdig. Håper det gikk bra.
Dersom du opplever problemer kan du prøve å fjerne kontoen din, og legge den til på nytt. Dersom du fortsatt ikke får det til kan vi trygt anbefale deg å bruke vår webmail som ligger på mail.altibox.no. Denne krever ikke noe oppsett.

ALTIBOX FIBERBREDBÅND **6** Opprette e-postadresser

Du får totalt fem e-postadresser inkludert i ditt abonnement, hvor én av disse er ferdig definert. Følg denne anvisningen om du ønsker du å ta i bruk flere e-postadresser enn den ferdig definerte e-postadressen:

1. Logg deg inn på 'Mine sider' på din Altibox leverandørs hjemmeside.

Innlogging

Vi har gått over til innlogging med e-postadresse og passord.
Dette erstatter den gamle måten å logge inn på via kundennummer og PIN.

Har du allerede registrert et brukernavn bestående av e-postadresse på de nye sidene? I så fall skriver du inn riktig e-postadresse og passord i boksene nedenfor.

Hvis du enda ikke har registrert en e-postadresse (brukernavn) og passord, men er vant til å bruke kundennummer og PIN, klikker du her for å registrere en e-postadresse (brukernavn) og passord.

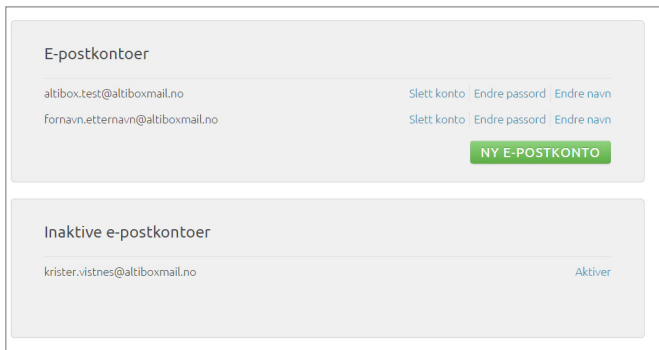
E-post

Passord

Husk meg

[Glemt passord?](#)

2. Velg 'Internett' og 'E-postkontoer' i menyen til venstre. Her får du en oversikt over dine aktive e-postkontoer, inaktive e-postkontoer og her oppretter du nye e-postkontoer.



3. Opprett ny e-postkonto:

- På 'Skriv inn ønsket e-postadresse' legger du inn det du ønsker å ha som e-postadresse. Brukernavn er det som kommer før @navn på Altibox leverandør.net
Her kan du f.eks. ha ditt.navn@navn på Altibox leverandør.net
- NB! Ikke benytt æ, ø eller å i adressen, og vær klar over at adressen allerede kan være i bruk. Du kan ikke sette inn ulike tegn, mellomrom eller ha punktum i begynnelsen eller slutten av adressen. E-postadressen lages automatisk.
- Deretter legger du inn ønsket passord og gjentar dette.
- Skriv inn ditt fornavn.
- Skriv inn ditt etternavn.
- Skriv inn og bekreft ønsket passord.
- Trykk så 'opprett', og din e-postadresse vil bli opprettet.

E-postsluse

All e-post inn og ut går gjennom en sluse for å sjekkes mot kjente virus. Slusen sletter infisert e-post og sender beskjed til mottaker. Innkommende e-post blir sjekket mot et spamfilter, og spam blir merket 'spam' i innboksen. E-postsluse er aktivert og inkludert i tjenesten.

Les mer på altibox.no.

Barnepornofilter

Altibox har inngått en avtale med Kripos om et slikt filter. Filteret hindrer tilgang til internettsider med barneporno, og blir oppdatert og vedlikeholdt av Kripos. Barnepornofilter er aktivert og inkludert i tjenesten.

Antivirus og brannmur

Som Altibox-kunde får du også brannmur og antivirus. Brannmur er automatisk slått på i hjemmesentralen. Antivirus kan enkelt lastes ned ved å logge deg inn på 'Mine sider' på din Altibox leverandørs hjemmeside. Velg 'Internett' → 'Antivirus' i hovedmenyen til venstre, og velg deretter 'Norman Security Suite'. I hjemmesentralen din er det allerede en brannmur, men vi anbefaler likevel at du laster ned versjonen til 'Norman Security Suite' (da dette vil beskytte den enkelte pc).

Notater:

altibox

LEVERES AV

PARTNER-LOGO

Partner
Partnerveien xx, xxxx Byen
Tlf. xxxxxx
www.partner.no